

Licenciado
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Licenciado Yax Zelada:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Octubre del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Profesionales No. 232-2012, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 21-2012, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie B No. 00007.

Trabajos Realizados

- Realización de backups, formateo, instalación de Windows y software base, configuración de cuenta de correo y restaurar el backup en las computadoras ubicadas en las siguientes direcciones y/o departamentos:
 - Monumentos (6)
 - Patrimonio Intangible (4)
 - Investigación (3)
 - Decorbic (3)
- Instalación de software base y escaneo de información por medio del antivirus en las computadoras ubicadas en las siguientes direcciones y/o departamentos:
 - Patrimonio Intangible (4)
 - Registro (2)
 - Decorbic (2)
- Mantenimiento preventivo de equipo de cómputo (CPU, monitor, mouse y teclado)
 - Monumentos (6)
 - Patrimonio Intangible (8)
 - Investigación (3)
 - Registro (2)
 - Decorbic (5)
- Cubrir en sus actividades diarias al Delegado de Sistemas Informáticos del Patrimonio Cultural y Natural (1 Semana), trabajo realizado durante ese tiempo
 - Descargar 15 informes de trabajos realizados en Takalik Abaj
 - Conectar a la red del patrimonio 3 computadoras
 - Desbloquear una computadora
 - Resolver 5 problemas de hardware
 - Resolver 10 problemas de software


Resultados de las tareas realizadas

- 16 computadoras formateadas, con software e información listas para ser utilizadas
- 8 computadoras con software base instalado y listas para ser utilizadas
- 24 computadoras con mantenimiento preventivo de hardware realizado
- 15 informes descargados (Patrimonio)
- 3 computadoras conectadas a la red (Patrimonio)
- 1 computadora lista para usar (Patrimonio)
- 5 problemas de hardware resueltos (Patrimonio)
- 10 problemas de software resueltos (Patrimonio)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo


Ing. Kenny Arnold Aguilar Lopez
Director de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

